



Departamento de  
Fisiología Vegetal

## Quejas y Reclamaciones

Todas las quejas y reclamaciones serán atendidas por la Comisión de reclamaciones, que está compuesta por:

**Director:** Juan Manuel Caba Barrientos

**Secretario:** Juan Manuel Ruiz Sáez

**Vocal:** José Antonio Herera Cervera

**Vocal:** Amada Pulido Regadera

### Tramitación:

Las quejas y/o reclamaciones se presentarán en el impreso disponible a tal fin (descargar [word](#) / [pdf](#) / [odt](#)) mediante una de las siguientes vías:

1. Personalmente en la secretaría del Departamento en cualquiera de sus dos sedes (Facultad de Ciencias o Facultad de Farmacia)
2. Por correo electrónico dirigido al presidente de la Comisión, profesor Juan Manuel Caba Barrientos ([jcaba@ugr.es](mailto:jcaba@ugr.es)), especificando claramente en el asunto "DIRIGIDO A LA COMISIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES DEL DEPARTAMENTO DE FISIOLOGÍA VEGETAL"
3. Por fax dirigido a cualquiera de la dos secretarías (Ciencias 958248995 y Farmacia 958240696)
4. Por correo postal a cualquiera de las dos direcciones que aparecen en la página de "ubicación" de esta web.

### Seguimiento:

Los miembros del Consejo de Departamento podrán realizar un seguimiento del estado de su solicitud a través del enlace restringido presente en la página de inicio de esta web. Los no miembros podrán solicitar información sobre el estado de sus quejas y/o reclamaciones a través de correo electrónico dirigido a la presidenta de la comisión.

### Plazos:

La comisión se compromete a hacer públicas sus resoluciones en un plazo de 20 días

<http://fisioveg.ugr.es/>

hábiles desde la recepción de las quejas, tanto en esta web (ver apartado anterior) como por correo electrónico a la/s persona/s implicada/s.

**Enlaces a Órganos Superiores:**

En caso de no estar de acuerdo con las resoluciones de la comisión, el demandante puede acudir a instancias superiores:

- Decanato de la Facultad de Ciencias
- Decanato de la Facultad de Farmacia
- Oficina del Defensor Universitario
- Inspección de Servicios de la Universidad
- Vicerrectorado de Estudiantes
- Vicerrectorado Docencia
- Gerencia
- Rectorado